

# ALGEMENE VOORWAARDEN



## Artikel 1. Definities

Philautia is de gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer. De opdrachtgever is de wederpartij, opdrachtgever, afnemer of deelnemer van Philautia.

### Philautia

Schoffel 32  
3341 RR Hendrik-Ido-Ambacht  
Kamer van Koophandel nummer: 94453357

## Artikel 2. Toepasselijkheid

De voorwaarden gelden op alle aanbiedingen, overeenkomsten, aanvullende en vervolgoopdrachten tussen Philautia en opdrachtgever.

## Artikel 3. Offertes

- offertes van Philautia zijn 14 dagen geldig
- de prijzen in de offertes van Philautia zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven
- Philautia maakt offertes op basis van de informatie die bij ons bekend is

## Artikel 4. Overeenkomst

Van een overeenkomst is sprake wanneer:

- je je aanmeldt voor een workshop of 1-op-1 coaching bij Philautia via de website, e-mail, whatsapp, telefonisch, social media of schriftelijk
- een schriftelijk, mondeling of telefonisch aanbod van Philautia wordt aanvaard

## Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

Philautia deelt haar kennis en ervaring naar beste inzicht. Wij handelen eerlijk en oprecht. We doen ons werk zo goed en vakkundig mogelijk. We kunnen niet garanderen dat het resultaat precies is wat je verwacht. Onze workshops en coaching zijn niet bedoeld om normale zorg, medicijnen of therapie te vervangen.

## Artikel 6. Annulering

Het annuleren van een workshop/coaching betekent voor Philautia extra werk. Het is de vraag of een ander persoon de vrijgekomen plek door afzegging kan innemen. Aan het annuleren van een workshop zijn daarom kosten verbonden.

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## PAGINA 2/5



### *Annulering van workshops*

Onder workshops wordt het volgen van een activiteit in groepsverband verstaan. De kosten voor het annuleren of verplaatsen van een workshop:

- wijzigen of annuleren tot 14 dagen voor aanvang van de workshop: restitutie 100% van de workshopprijs
- wijzigen of annuleren 13 dagen tot en met 7 dagen voor aanvang van de workshop: restitutie 80% van de workshopprijs
- wijzigen of annuleren 6 dagen tot de dag (incl. no show) van de workshop: 50% van de workshopprijs
- in geval van een calamiteit maken wij een nieuwe afspraak.

### *Annulering 1-op-1 sessies*

- Onder 1-op-1 wordt coaching/begeleiding verstaan. De kosten voor annuleren of wijzigen van een 1-op-1 sessie (live of online):
- wijzigen of annuleren tot 14 dagen voor aanvang van de sessie: restitutie 100% van de prijs
- annuleren 13 dagen tot en met 7 dagen voor aanvang van de sessie: restitutie 80% van de prijs
- wijzigen of annuleren 6 dagen tot de dag (incl. no show) van de sessie: 50% van de prijs
- in geval van een calamiteit maken wij een nieuwe afspraak.

Annuleren kan alleen schriftelijk, via de email: [philautia\\_coaching@outlook.com](mailto:philautia_coaching@outlook.com) of via Whatsapp.

### **Artikel 7. Betaling**

- alle facturen van Philautia hebben een betaaltermijn van 14 dagen
- voor een workshop en/of coaching betaal je vooraf, tenzij wij wat anders afspreken
- als je niet vooraf voor de workshop/coaching hebt betaald, dan mag je de workshop/coaching niet volgen. Je kan wél meedoen als je ter plekke betaald via overschrijving of een Tikkie
- als je niet betaalt, schakelt Philautia een incassobureau in. Alle gemaakte kosten belasten wij door
- als je de hele rekening of een deel ervan betaalt, betekent dit dat je het eens bent met de voorwaarden

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## PAGINA 3/5



### Artikel 9. Overdraagbaarheid

- je mag jouw plek in de workshop aan iemand anders overdragen. Natuurlijk wel in overleg met ons.
- 1-op-1 sessies zijn niet overdraagbaar. Zie artikel 6 voor meer informatie over verzetten of annuleren van een sessie.

### Artikel 10. Voorwaarden van deelname

Tijdens een workshop/coaching moet je je aan onze regels en instructies houden. Besluit je om dat niet te doen, dan zijn wij genoodzaakt je weg te sturen. Dit geldt ook als je andere deelnemers belemmert in het volgen van de workshop. Je hebt dan geen recht op een terugbetaling.

### Artikel 11. Fotograferen en filmen

Soms maken we foto's of filmpjes tijdens de workshop/coaching. Deze gebruiken wij voor social media of de website. Laat vooraf weten wanneer je niet (herkenbaar) gefotografeerd of gefilmd wilt te worden.

### Artikel 12. Programma

Als het nodig is, dan kan Philautia op elk moment het programma aanpassen.

### Artikel 13. Gezondheid en veiligheid

- zorg dat je je aan de regels en veiligheidsmaatregelen houdt die gelden op de locatie waar de workshop/coaching wordt gehouden.
- workshops/coaching van Philautia helpen met persoonlijke groei. De workshops/coaching vervangen niet de diensten en/of behandeling van een arts, psycholoog, psychiater, of medicatie. Ben je onder behandeling van een arts of andere hulpverlener? Overleg eerst met hem/haar over het volgen of afnemen van een workshop/coaching bij Philautia.
- als je stopt met je behandeling bij een hulpverlener en/of van medicijnen is Philautia niet aansprakelijk.

### Artikel 14. Aansprakelijkheid

- Philautia is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade van persoonlijke eigendommen tijdens de coaching of workshop.

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## PAGINA 4/5



### Vervolg artikel 14

- wij kiezen de locaties met zorg en aandacht uit. Wij verwachten van alle deelnemers dat zij de locaties en omgeving behandelen alsof het je eigen huis is. Als je schade veroorzaakt, dan ben jij aansprakelijk voor de door jou aangerichte schade.
- als Philautia schade maakt, dan betalen wij alleen voor directe schade. Wij betalen niet voor andere soorten schade, zoals gemiste winst of kansen of als je bedrijf schade lijdt.
- deelname aan workshop/coaching is op eigen risico.

### Artikel 15. Klachten

- ben je niet tevreden met de dienstverlening van Philautia? Laat het dan binnen 14 dagen schriftelijk weten. Beschrijf het probleem zo duidelijk mogelijk. Onduidelijke klachten nemen wij niet in behandeling
- na ontvangst van de klacht doen wij er alles aan om het probleem op te lossen. Lukt dat niet binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht? Dan sturen wij een bericht met een termijn waarop wij de klacht afhandelen
- na 14 dagen nemen wij de klacht niet in behandeling
- zelfs als je een klacht stuurt, blijft je verplichting tot betaling van de openstaande factuur

### Artikel 16. Derden

Personen die geen partij zijn in deze algemene voorwaarden kunnen hieraan geen rechten ontleen.

### Artikel 17 Intellectueel eigendom

- materialen die wij verstrekken zijn ontworpen door Philautia. Deze zijn uitsluitend voor persoonlijk gebruik. De materialen mogen niet worden vermenigvuldigd of verspreid zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Philautia
- teksten in flyers, nieuwsbrieven en/of op de website mogen niet worden verspreid of vermenigvuldigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Philautia

### Artikel 18. Geheimhouding

Philautia gaat zorgvuldig om met jouw persoonlijke gegevens en/of je bedrijfsgegevens. Jouw privacy is belangrijk voor ons. Wij gebruiken je gegevens alleen voor onze dienstverlening. Philautia houdt zich aan de wettelijke regels rondom Bescherming Persoonsgegevens. Check onze privacy verklaring op onze website voor meer informatie.

# ALGEMENE VOORWAARDEN

PAGINA 5/5



## Artikel 19. Overig

- afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn pas van toepassing, als wij dit schriftelijk zijn overeengekomen.
- indien één of meerdere artikelen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

## Artikel 20. Geschillen

Als wij een probleem hebben, proberen wij dit eerst altijd samen op te lossen. Als dat niet lukt, dan gaan we naar de rechter om het geschil te bespreken.

## Artikel 21. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 22. Wijziging van de voorwaarden

Als Philautia het nodig vindt, dan zijn wij bevoegd om de algemene voorwaarden te wijzigen. Wij informeren je tijdig als dit het geval is.

